

Dla firm



tu jest



System IoT Pharma w sieci aptek „Start” Samczuk

Sieć aptek „Start” Samczuk

Jeden stopień Celsjusza może zdecydować o skuteczności leku ratującego życie. W świecie farmacji nie ma miejsca na kompromisy – każde odchylenie od wymaganych parametrów przechowywania może mieć poważne konsekwencje. Właśnie dlatego automatyczny monitoring temperatury i wilgotności stał się nie tylko wymogiem prawnym, ale przede wszystkim standardem bezpieczeństwa w nowoczesnych aptekach.

„Start” Samczuk to jedna z sieci aptek w Polsce, zarządzająca 9 placówkami zlokalizowanymi głównie w północno-wschodniej części kraju.



Wyzwania

Awaria systemu chłodzenia w aptecznej lodówce to scenariusz, który może kosztować nie tylko utratę leków wartych setki tysięcy złotych, ale przede wszystkim zagrozić bezpieczeństwu pacjentów. Dotychczasowe rozwiązanie opierało się na ręcznym sprawdzaniu temperatury i wilgotności przez personel, co oznaczało:

- konieczność regularnych obchodów i zapisywania pomiarów,
- ryzyko przeoczenia nagłych zmian parametrów,
- stosy papierowej dokumentacji,
- brak możliwości szybkiej reakcji poza godzinami pracy,
- zaangażowanie personelu w zadania, które można zautomatyzować.



Wyzwania

Dodatkowo od 3 grudnia 2025 roku weszły w życie nowe przepisy dotyczące monitoringu w aptekach. Całodobowym nadzorem temperatury i wilgotności muszą być objęte:

- pomieszczenia do sporządzania leków recepturowych,
- magazyny leków i suplementów,
- komory przyjęć,
- receptura,
- ekspedycja,
- lodówki.

Tradycyjny system monitoringu był dla firmy problemem, ale przede wszystkim był ryzykowny. Potrzebne było rozwiązanie – zgodne z regulacjami, które zapewni ciągły, zautomatyzowany nadzór nad warunkami przechowywania leków – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.



Wdrożenie systemu IoT Pharma

W odpowiedzi na dotychczasowe problemy i nowe regulacje pojawił się system IoT Pharma jako rozwiązanie, które rewolucjonizuje podejście do monitoringu warunków w aptekach.

Co go wyróżnia? Przede wszystkim praktyczne podejście do potrzeb farmaceutów. System jest dostarczany z kompletną dokumentacją wzorcowania z akredytacją, co oznacza, że od razu spełnia wszystkie wymogi prawne. To jak otrzymanie „gotowego do użycia” rozwiązania, które nie wymaga dodatkowych certyfikacji ani kalibracji.

Dzięki bezprzewodowej technologii instalacja czujników nie wymaga ingerencji w infrastrukturę apteki – nie trzeba kuć ścian ani prowadzić kabli. To szczególnie istotne w przypadku aptek, które nie mogą sobie pozwolić na przestoje czy remont.



Wdrożenie systemu IoT Pharma

System został zakupiony do wszystkich aptek. Proces wdrożenia przebiegł bardzo szybko i był podzielony na kilka etapów:

- instalację 13 precyzyjnych punktów pomiarowych oraz 52 czujników, strategicznie rozmieszczonych w pomieszczeniach i lodówkach,
- dwutygodniowy okres testów w warunkach rzeczywistej pracy aptek,
- integrację z centralnym systemem monitoringu,
- szkolenia personelu z obsługi nowego rozwiązania.

Co istotne, cały proces instalacji odbył się bez zakłócania codziennej pracy aptek. Personel mógł się skupić na obsłudze pacjentów, podczas gdy właściciel zajmował się konfiguracją systemu.

Testy potwierdziły skuteczność rozwiązania – system bezbłędnie wykrywał i raportował nawet najmniejsze odchylenia od zadanych parametrów i automatycznie powiadamiał odpowiednie osoby o potencjalnych zagrożeniach.



Korzyści

Wdrożenie systemu IoT Pharma przyniosło znacznie więcej korzyści, niż początkowo zakładano. Już po pierwszym miesiącu działania zaobserwowano wymierne rezultaty, które przekładają się zarówno na bezpieczeństwo leków, jak i komfort pracy personelu.

Bezpieczeństwo na nowym poziomie:

- ciągły, automatyczny monitoring temperatury i wilgotności,
- natychmiastowe powiadomienia o najmniejszych odstępstwach od norm,
- pełna historia parametrów dostępna w czasie rzeczywistym,
- eliminacja ryzyka ludzkiego błędu w pomiarach.

Oszczędność czasu i zasobów:

- koniec z ręcznym spisywaniem pomiarów,
- automatyczne generowanie raportów,
- możliwość skupienia się personelu na obsłudze pacjentów,
- redukcja dokumentacji papierowej.



Korzyści

Spokój i kontrola:

- dostęp do danych z każdego miejsca, 24/7,
- szybka reakcja na potencjalne problemy,
- pełna zgodność z wymogami prawnymi,
- łatwa weryfikacja podczas kontroli inspekcji farmaceutycznej.

Co najważniejsze, system zwrócił się nie tylko w wymiarze finansowym – zyskano przede wszystkim pewność, że leki są przechowywane w optymalnych warunkach, co bezpośrednio przekłada się na bezpieczeństwo pacjentów.



Okiem klienta

„System IoT Pharma znacząco usprawnił nasze procesy kontroli warunków przechowywania leków. Automatyzacja tego obszaru pozwoliła nam się skupić na tym, co najważniejsze – profesjonalnej obsłudze pacjentów. Dodatkowo zyskaliśmy pewność, że wszystkie produkty są przechowywane w optymalnych warunkach”.

Dariusz Samczuk, właściciel aptek „Start” Samczuk i wspólnicy sp.j.

Pilotażowe wdrożenie systemu IoT Pharma w wybranych placówkach sieci „Start” Samczuk pokazało, jak nowoczesne technologie mogą efektywnie wspierać branżę farmaceutyczną. Sukces projektu otwiera drogę do szerszej implementacji rozwiązania w pozostałych aptekach sieci.

