

Łączy
światłowodowe

Klucz do rozwoju
biznesu w erze
technologii

Case study
Rest Lords

orange™



Łączą światłowodowe – klucz do rozwoju biznesu w erze technologii

Rest Lords to firma, która rozpoczęła swoją działalność od stworzenia marki Massaggio i serwisu Świat Foteli, co było fundamentem kolejnych sukcesów. Wkrótce do oferty dołączyła japońska marka – światowy prekursor foteli masujących – Fujiiryoki, co okazało się strzałem w dziesiątkę.

W 2015 roku firma zmieniła strategię na e-commerce. Przyniosło to jej dynamiczny rozwój. Rok później Rest Lords otworzyło pierwszy salon wystawowy w Olsztynie, a kilka lat później drugi salon, tym razem we Wrocławiu. Jednak prawdziwym punktem zwrotnym była decyzja o otwarciu pierwszego półautonomicznego salonu w Warszawie. Realizacja tego projektu była możliwa dzięki instalacji zaawansowanego światłowodu. Salon wymagał najlepszych rozwiązań technologicznych – takich, jakie zaoferowała firma Orange.

Wyzwania

Otwarcie nowego salonu wystawowego w Warszawie, opartego na zdalnych prezentacjach, nie było pozbawione wyzwań.



Kontrola jakości połączenia

Zapewnienie niezawodnej jakości połączenia między klientem w Warszawie a ekspertem w Olsztynie wymagało starannej kontroli i optymalizacji infrastruktury telekomunikacyjnej.



Szkolenie personelu

Przyjęcie modelu zdalnych prezentacji wymagało odpowiedniego przeszkolenia personelu w zakresie obsługi zaawansowanych technologii audiowizualnych oraz zdalnej komunikacji z klientem.



Bezpieczeństwo danych

Połączenie z półautonomicznym salonem oznaczało konieczność zapewnienia bezpieczeństwa danych klientów oraz ochrony przed potencjalnymi atakami cybernetycznymi.



Opóźnienia w transmisji

Brak możliwości całkowitego wyeliminowania opóźnień w transmisji mógł wpłynąć na doświadczenia klientów.



Synchronizacja działań

Koordinacja między klientem a sprzedawcą w dwóch różnych lokalizacjach wymagała szczególnej uwagi, aby zapewnić płynność prezentacji i efektywną komunikację.



Wdrożenie

Wdrożenie zaawansowanej sieci światłowodowej obejmowało instalację łączy o dużej przepustowości zarówno w siedzibie głównej w Olsztynie, jak i w warszawskim salonie wystawowym. Orange jako jedyny operator był w stanie spełnić te wymagania. Symetryczne łącze o dużej prędkości umożliwiło transmisję w jakości 4K oraz swobodną komunikację w czasie rzeczywistym.



Wybór dostawcy

Rest Lords dokładnie przeanalizował oferty różnych dostawców łączy światłowodowych i wybrał Orange, który oferował symetryczne łącze o dużej przepustowości, niezbędne do transmisji w jakości 4K.



Instalacja infrastruktury

W siedzibie głównej w Olsztynie oraz w warszawskim salonie wystawowym zainstalowano zaawansowaną infrastrukturę sieci światłowodowej. Uwzględnione zostały redundancja i zapasowe trasy, aby zminimalizować ryzyko awarii.



Testowanie i optymalizacja

Po zakończeniu instalacji przeprowadzono szczegółowe testy, aby się upewnić, że sieć działa niezawodnie i zgodnie z oczekiwaniami. Optymalizacja połączeń zapewniła niskie opóźnienia i stabilność transmisji.



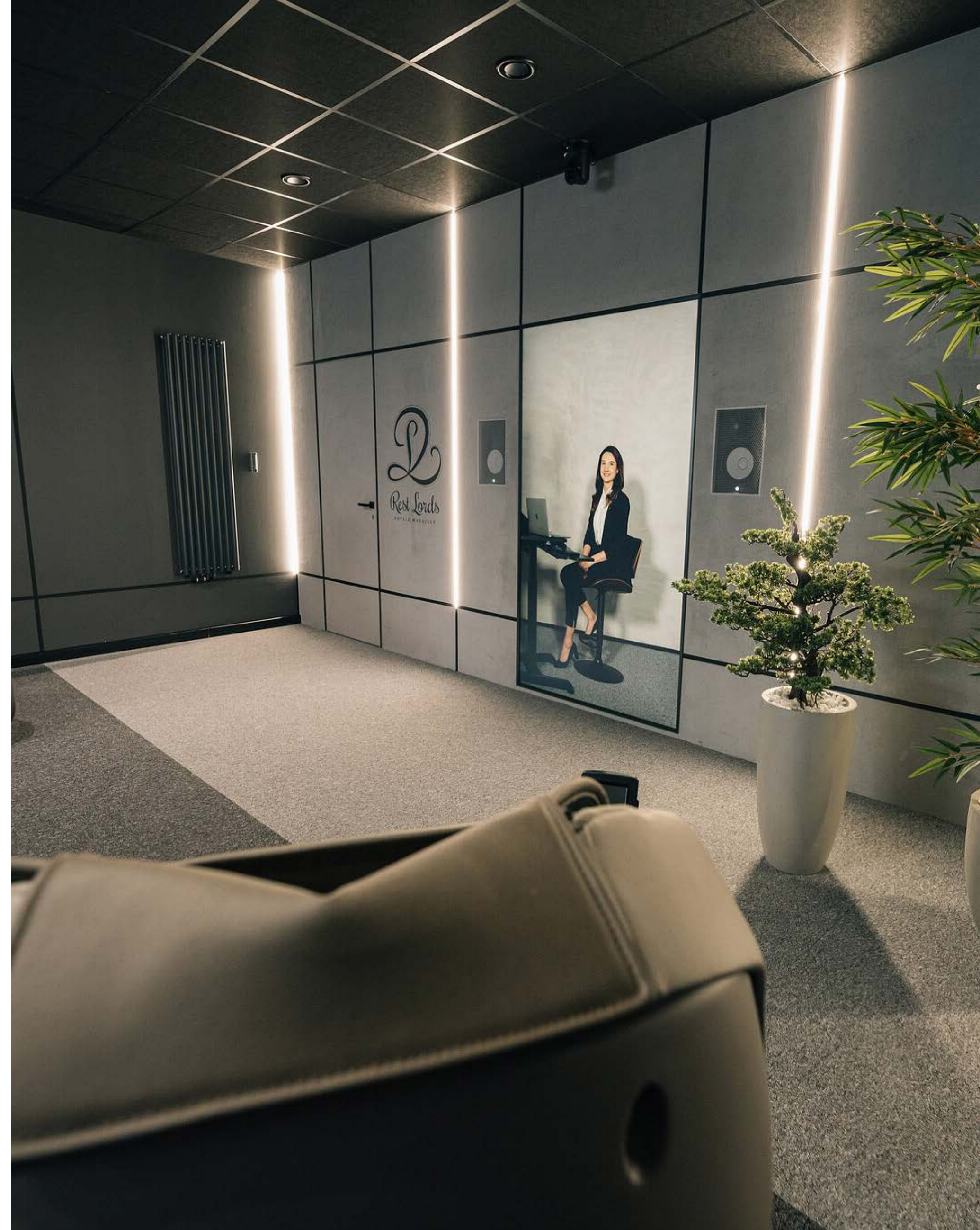
Prędkość łączy

W siedzibie w Olsztynie jest dostępne łącze o imponującej prędkości 800/800 Mb/s, natomiast w Warszawie zainstalowano łącze o prędkości 200/200 Mb/s, co pozwoliło na płynną transmisję wideo w jakości 4K.



Bezpieczeństwo danych

Podczas wdrożenia szczególny nacisk położono na zapewnienie bezpieczeństwa danych klientów. Zabezpieczono sieć przed atakami cybernetycznymi oraz nadano dostęp do danych tylko uprawnionym osobom.



Korzyści

Wdrożenie zaawansowanej sieci światłowodowej przyniosło Rest Lords szereg korzyści, szczególnie w kontekście e-commerce.



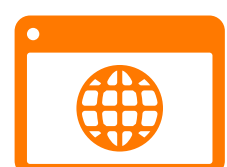
Możliwość prowadzenia zdalnych prezentacji

Dzięki niskim opóźnieniom klientom zapewniono płynne, wysokiej jakości zdalne prezentacje produktów, co znacząco wpłynęło na doświadczenie zakupowe.



Rozwinięcie sprzedaży online

Dzięki doskonałej jakości obrazu i dźwięku Rest Lords mógł bardziej efektywnie promować swoje produkty online i przyciągać większą liczbę klientów.



Eksploracja metaverse

Dzięki solidnej infrastrukturze Rest Lords jest gotowy na eksplorację nowych możliwości w kontekście metaverse, co może otworzyć nowe perspektywy biznesowe.



Konkurencyjność

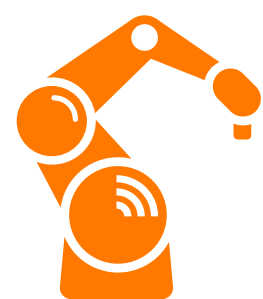
Zaawansowana technologia Miejski Ethernet zapewnia konkurencyjność firmie, umożliwia jej oferowanie najwyższej jakości usług online, co stanowi kluczową przewagę na rynku e-commerce.



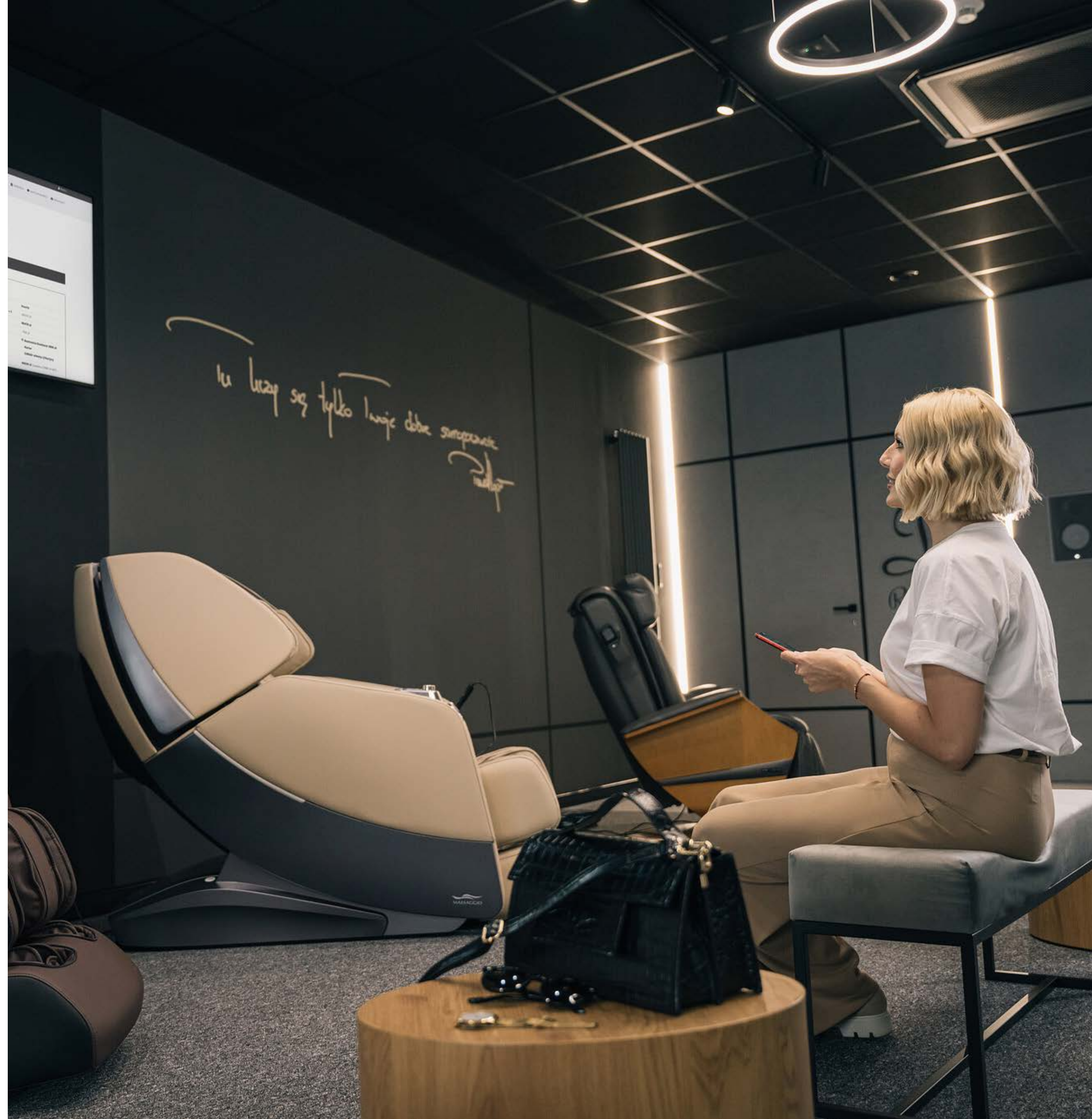
Korzyści

Wdrożenie tej innowacyjnej sieci światłowodowej znacząco **wzmocniło pozycję Rest Lords w branży e-commerce** i przyniosło liczne korzyści zarówno firmie, jak jej klientom online.

Rest Lords to przykład tego, jak innowacyjne podejście do łączności może zmienić sposób, w jaki prowadzimy biznes w dzisiejszej erze technologii. Wdrożenie zaawansowanej sieci światłowodowej nie tylko umożliwiło firmie poprawę jakości usług i zwiększenie wydajności, ale także otworzyło nowe horyzonty w dziedzinie e-commerce.



Wszystkie firmy dążące do rozwoju w erze technologii zachęcamy do zainwestowania w szybkie łącza światłowodowe. To narzędzie, które otwiera drzwi do nowych możliwości, umożliwia doskonałą jakość komunikacji online i zwiększa konkurencyjność na rynku e-commerce.



Okiem klienta

Szybkie łącza światłowodowe nie są już luksusem, ale stają się nieodzownym narzędziem w świecie, gdzie komunikacja odgrywa kluczową rolę. Pozwoliły nam pokonać geograficzne bariery, umożliwiły klientom na całym świecie doświadczenie naszych produktów w czasie rzeczywistym i przyczyniły się do wzrostu naszego biznesu.

Paweł Majer
Prezes Zarządu Rest Lords

